

## Subverwerkers van Alterdesk B.V.

19 oktober 2021

We werken samen met diverse subverwerkers zodat onze klanten en partners bij het gebruik van ons communicatieplatform, bij onze communicatie of wanneer ze met ons zaken doen kunnen profiteren van de expertise van deze subverwerkers. We hebben met elke subverwerker een verwerkingsovereenkomst gesloten om er zeker van te zijn dat zij de persoonsdata die ze via ons verwerken volgens de regels behandelen.

Dit is een overzicht van onze huidige subverwerkers:

Kenmerk / nummer / titel contract	Korte omschrijving diensten	Aard van de verwerking	Doeleinden van de verwerking	Goedgekeurde subverwerkers	Afspraken bewaartermijnen
Alterdesk Business Messenger B.V.	Exploiteren van communicatie software.	Verwerking gegevens t.b.v. gebruik software	Aanbieden van een betrouwbare en veilige manier om met elkaar te communiceren.	Zie tabel hieronder	<p>Verwerker bewaart gegevens (versleuteld) zo lang als nodig is conform de afspraken met Verwerkingsverantwoordelijke.</p> <p>De Verwerkingsverantwoordelijke is verantwoordelijk voor de gegevens en dient zich te conformeren aan de wettelijke bepalingen inzake de bewaartermijnen.</p> <p>Verwerker neemt eigen verantwoordelijkheid door de gegevens te allen tijde te versleutelen om de veiligheid van informatie te kunnen garanderen. Het niet versleutelen van informatie is geen optie, ook niet als de Verwerkingsverantwoordelijke hierom verzoekt. Veiligheid staat bij Verwerker hoog in het vaandel.</p>

Subverwerker	Beschrijving dienst en persoonsgegevens	Gegevens binnen/buiten de EER	Verwerkersovereenkomst
<b>Alterdesk B.V.</b> Comeniusstraat 5 1817 MS Alkmaar Nederland	Het uitvoeren van beheertaken ten behoeve van het communicatieplatform, website en nieuwsbrieven van de Verwerkingsverantwoordelijke. <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Naam organisatie</li> <li>▪ Contactgegevens klant (naam, telefoonnummer en mailadres)</li> <li>▪ Factureringsgegevens klant (organisatiegegevens, bankrekeningnummer, KvK nummer, BTW nummer)</li> <li>▪ Apparaat eigenschappen device bezoekers website (IP-adres van een apparaat (geanonimiseerd), schermgrootte, apparaat type, browserinformatie, geografische locatie (alleen land) en voorkeurstaal, aantal gebruikers en sessies, besturingssystemen, eerste keer geopend, aantal keren dat de app is geopend, app-updates en in-app-aankopen).</li> <li>▪ Contactgegevens ontvangers nieuwsbrief (naam en mailadres).</li> </ul>	EER – (GDPR compliant)	Ja
<b>Amazon Web Services</b> Dublin – Ierland Parijs - Frankrijk  <i>Let op! Tot en met vermoedelijk 31 oktober 2021</i>	Cloud provider – Alle persoonsgegevens die een gebruiker heeft ingesteld in zijn Alterdesk profiel. <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Voornaam;</li> <li>▪ Achternaam;</li> <li>▪ E-mailadres;</li> <li>▪ Functie (optioneel);</li> <li>▪ Telefoonnummer (optioneel);</li> <li>▪ Profielfoto (optioneel).</li> </ul> Wanneer: Bij het aanmaken en gebruik van Alterdesk.	EER – (GDPR compliant)	Ja
<b>Cyso B.V.</b> Wognumsebuurt 3 1817 BH Alkmaar Nederland  <i>Let op! Vanaf vermoedelijk 1 november 2021</i>	Cloud provider – Alle persoonsgegevens die een gebruiker heeft ingesteld in zijn Alterdesk profiel. <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Voornaam;</li> <li>▪ Achternaam;</li> <li>▪ E-mailadres;</li> <li>▪ Functie (optioneel);</li> <li>▪ Telefoonnummer (optioneel);</li> <li>▪ Profielfoto (optioneel).</li> </ul> Wanneer: Bij het aanmaken en gebruik van Alterdesk.	EER – (GDPR-compliant)	Ja

<p><b>Twilio</b> 375 Baele Street 300 San Francisco Verenigde Staten</p> <p><i><b>Let op!</b> Alleen bij analoge inbellen in een digitale spreekkamer.</i></p>	<p>Leverancier voor het tot stand brengen van SIP-verbindingen tussen digitale en analoge devices.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ IP-adres van het mobiele toestel;</li> <li>▪ Telefoonnummer gebruiker;</li> <li>▪ Audio.</li> </ul> <p>Wanneer: Bij het gebruikmaken van SIP-verbindingen met een analoge toestel. Bijvoorbeeld wanneer je met je telefoon wilt inbellen in een digitale spreekkamer.</p>	<p>EER – (GDPR compliant)*</p>	<p>Ja</p>
<p><b>CM.com</b> Konijnenberg 30 4825 BD Breda Nederland</p>	<p>SMS-dienst aanbieder voor het versturen van uitnodigingen tot de digitale spreekkamer per SMS en het versturen codes ten behoeve van tweefactorauthenticatie.</p> <p>Bij toegangsfunctionaliteit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Telefoonnummer gebruiker;</li> <li>▪ Toegangscode tot digitale spreekkamer.</li> </ul> <p>Bij tweefactorauthenticatie:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Telefoonnummer gebruiker;</li> <li>▪ Token (i.e. 2FA-code).</li> </ul> <p>Wanneer: Bij het gebruikmaken van de SMS-functionaliteit om gebruikers uit te nodigen in de digitale spreekkamer</p>	<p>EER – (GDPR-compliant)</p>	<p>Ja</p>